

的小故事里,我看到了人性化与管理的完美组合,这位警察没有一味强调人性化而放弃了管理,诸如:虽然横穿隧道有一定的危险,但侥幸的是这次没有实际发生事故,因此,唬起脸来教育两句了事,处罚就人情化地免了;也没有过于强调管理,你横穿隧道是违章行为,我一经发现,就大声制止,这样肯定不会错,至于你会不会惊慌失措,加快步伐,反而撞上迎面而来的列车,那是你的事,都是因为你违章在先,一切都是因为你违章造成的。而这位警察却是在他已经违章的情况下,努力降低不安全的危险性,镇静地化解危机,在管理中充分体现人性化关怀,这样的人性化管理,两者相辅相成,水乳交融,令接受处罚者心悦诚服,在受到处罚的情况下,没有怨言,内心里充满真诚的感激。人性化管理中,就管理相对而言是容易做到的,只要管理者熟悉相关规定与规章制度照章办事就行。而人性化则需要管理者具有较高的人文素质与管理水平。

由此,我联想到我们电力生产中的安全管理,在安全生产管理中,人性化做法有待进一步改善与提高。在施工、检修现场常有这样的场景出现:生产一线人员正按部就班地忙碌着,突然,大家纷纷停下手里的活,为迎接安全管理人员到场而紧张起来。接着,在安全管理人员在场期间,现场的工作氛围都起了变化,普遍地感到拘束紧张与不安,直到安全管理人员离开现场,大家才松口气,工作氛围重新活跃起来。举这样的事例,并不是否认安全管理人员深入现场所起到的提示预防与警戒作用,只是希望管理者在安全生产管理中不应忽视人性化的一面,导致管理与被管理两者之间严重对立起来,深入现场,则令对方如临大敌。甚至,玩起猫鼠游戏来。

人性化管理是管理质量的提升,是使生产一线人员从内心里接受安全管理的根本之道,同时,也向安全生产管理者提出了更高的要求。



安全自我保护手册保安全

为认真开展全国安全生产月活动,提高职工的自我保护、防范意识,6月16日,山东省垦利县供电公司制作了自我保护手册,要求施工人员、安全员在每次施工前都必须认真分析、填写危险点、应当采取的安全措施、注意的安全事项。图为该公司施工人员对照安全自我保护手册落实安全措施的镜头。

山东省垦利县供电公司 学光 新东



短信架起“平安桥”

近日,福建省福安市供电有限公司建立了短信群发平台,面向广大农村电工、协管员以及“户户通电”工程施工队发送“安全短信”,受到大家的欢迎。

长期以来,农村电工、协管员“新安全知识”学习不足,成了企业安全教育的“盲点”。为了更好地将国网公司安全精神及知识及时准确地传达到每一位农村电工、协管员手中,福安供电公司因地制宜,采取了多种方式,其中短信方式受到了大家的欢迎。大家纷纷表示,这样学习不占用时间,随时随地可以进行,而且保存在手机中随时可以进行查阅,效果不错。

福建省福安市供电有限公司 郭灵