

“ 亲人式 ” 关怀 “ 保姆式 ” 服务

福安为民营企业发展营造良好环境

福安记者站 郭雅明

本报讯（福安记者站郭雅明）中国海峡船舶机电物流配送基地项目是落户福安湾坞工贸集中区的 47 个 “ 五大战役 ” 重点项目之一。5 月 10 日上午，项目方荣泰企业向福安市政府提出协调解决用海用地遇到的问题，当晚，市政府就召开会议专题研究解决，第二天企业收到了答复。

突破常规解决事关企业发展的关键问题，福安民企真切体验到 “ 亲人式 ” 的关怀和 “ 保姆式 ” 的服务。自今年 3 月份福安市成立 12 支工业服务队实施 “ 提速增效、服务工业 ” 活动以来，对全市 286 家规模工业企业进行调查摸底，5 月份全面进入服务企业促进发展阶段。

福建一洲动力科技有限公司是一家位于福安经济开发区的规上企业，赛江组团工业服务队在与一洲动力企业主沟通中，了解到环境影响评估和供电问题制约了企业的生产，服务队立即将这两个问题派单交给环保职能服务队和供电职能服务队，并与职能服务队专业人员多次到企业实地察看，与企业主探讨合理的解决方案。两级市环保部门也迅速行动，指导企业进行环保整治并提出意见和建议。公司副总经理詹坛添由衷地说：“ 我们从广州、杭州等地回来投资，得到政府这么真心的服务，为企业创造良好的发展环境，我们的归属感更强了！ ”

作为闽东经济发展的 “ 龙头 ”，福安市紧扣 “ 解放思想、力求先行 ” 大学习大讨论活动主题，突破思路着力强化服务优先，按照城市布局，有针对性地组织富春溪、溪北洋、赛江、白马港、穆阳溪等 5 个城市组团工业服务队与对应片区企业进行无缝对接，发现问题以派单的形式交给建设(规划、房管)、国土、环保、林业、海洋和岸线、消防、供电等 7 个职能部门服务队，提供 “ 保姆式 ” 服务限时办理，这为加速福安经济发展、率先实现跨越提供了有力支撑。

针对台资企业东元电机及博瑞特电机、中正船舶等几家企业存在的用工难问题，市工业办专门组织会议协调解决，将劳动部门每月 28 日举办 “ 春风行动 ” 招募会的信息及报名方式提供给企业，服务队还牵线搭桥，促成企业与福安市职业技术学校合作办学。

福安市还制定了市领导挂钩拟上市企业和市副处以上领导挂钩规模以上企业制度。同时出台首问首办制度、建立阳光审批平台，从简从优从快支持服务企业发展。“ 行政权力阳光运行平台 ” 网上系统运行两个多月，已受理办结各类行政审批、许可等事项 349 件。