

福安电力连通工业高速路

林文钦 郑廷裕

福建省福安市以“中国电机城”、“东南船舶制造基地”的美名享誉海内外，目前已形成以电机电器、船舶制造为龙头的工业体系，是海峡西岸东北翼重要工业城市。

2007 年上半年，在电网的强劲支撑及供电人的优质服务下，福安工业经济总量以 30% 的增幅快速壮大，呈现出双赢的和谐态势。今年上半年，福安市工业用电量 6.06 亿千瓦时，同比增长 28.66%。

服务心贴心 中国电机卖得更远

作为中国电机城，福安市中小型电机出口量约占全国的 1 / 3，居全国县市级首位。今年上半年福安出口电机 8951 万美元，同比增长 49.6%，主要出口品种货值涨幅均在 11% 以上。上述的发展业绩，也是福安供电公司想方设法为电机出口企业生产提供优质服务和用电保障，为其创造宽松发展环境的结果。

福安公司推出个性化服务，在营业厅开设“电机企业绿色通道”，缩减服务环节，做到“客户申请用电，只进一个门，只找一个人，工作日内事情全办成”。公司领导经常通过现场走访、召开客户关系委员会等方式帮助解决生产过程中的用电问题，从而实现为客户“零距离”服务。

时至今日，在福建远东华美集团公司总裁陈鉴明的记忆中，仍有一桩供电事迹让他感动不已。2006 年 9 月上旬，因 110 千伏城南变二期增容技改需要停电施工，而此时华美集团已承揽价值 300 万美元的联合国电机成品供货订单。供电公司了解情况后，决定特事特办，立即从 35 千伏城北变架设一条临时 10 千伏专线，为华美集团生产供电。因保电措施到位，华美集团的生产任务如期完成、按时交货，使得集团信誉受到联合国电机供应商的称赞，为祖国赢得了荣誉。

扶持手把手 民间船业掀起发展高潮

福安市是中国东南沿海最大的民间船舶修造基地，是中国民营船舶修造及二手船交易中心。作为福安市支柱产业之一的船舶业，现共有船舶企业 40 多家，在全市国民经济建设中发挥较大作用。

今年以来，福安供电公司针对船舶修造的新企业、新项目的上马情况，自筹资金 1000 万元促进技改，解决部分船舶修造电力供应力不足的问题。7 月中旬，供电公司对福宁重工船舶修造公司实施专用线路改造升级作业，改后电能质量大幅提升，由此缩短该企业 1.3 亿多元船舶订单的修造时间。自 3 月份开展“电相连、心相连”优质服务年主题活动后，福安公司营销、安监人员多次深入各船舶企业发放“生产用电指导书”及安全、科学用电宣传品。公司所属供电所上门为船舶企业提供“两部制”电价讲解，促其用好用足电力峰谷计量机制，引导厂家尽量避峰生产，尽量降低生产电费成本。在 6 月底电网进入夏季用电高峰期后，供电营销人员热心帮助厂家做好负荷预测，制定科学用电预案，确保了迎峰度夏期间用好电。